



Inner Voice

nederland

PRIVACYVERKLARING

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dit betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) geldt dan niet meer.

Onderstaande privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door **INNER VOICE- nederland** en beschrijft welke persoonsgegevens zij verwerkt en hoe deze worden gebruikt.

Privacyverklaring INNER VOICE- nederland

Persoonsgegevens die worden verwerkt

INNER VOICE-nederland verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Adresgegevens

Geboortedatum

Geslacht

Telefoonnummer

E-mailadres

IP-adres

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens eigenaar dier INNER VOICE-nederland maakt een cliënten-dossier aan waarin gegevens verwerkt worden voor de behandeling van het dier c.q. de dieren. Dit kan ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens van de eigenaar en het betrokken gezin of bedrijf bevatten zoals gezondheidsgegevens en gegevens over de behandelingen.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

INNER VOICE-nederland maakt een cliëntendossier aan waarin gegevens verwerkt worden voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die de behandelaar, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Waarom INNER VOICE-nederland gegevens nodig heeft

INNER VOICE-nederland verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt en/of om u per e-mail te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Hoe lang INNER VOICE-nederland uw gegevens bewaart

INNER VOICE- nederland zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens

worden verzameld. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Delen met anderen

EMOCARE deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. INNER VOICE- nederland blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar Innervoice.nederland@gmail.com INNER VOICE-nederland zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

INNER VOICE-nederland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via Innervoice.nederland@gmail.com

Contactgegevens

Wanneer u contact wilt opnemen met INNER VOICE-nederland kunt u ons als volgt bereiken:

Boetje Broeders
Post dwarsweg 11
6523GC Nijmegen
Telefoon +31 6 13460807
Email Innervoice.nederland@gmail.com
KvK nummer 61718815
CAT therapeutenummer ???????
AGB code ???????